



N I E U W S B R I E F

Beste huurders,

De vakanties zijn alweer bijna voor iedereen voorbij dus hier is de nieuwsbrief 3 van dit jaar. Diverse huurders hebben een vragenlijst van Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector gehad om in te vullen om te kijken of het kwaliteitslabel nog bij Slagenland Wonen gegeven kan worden. Het gaat hierom of Slagenland Wonen goede dienstverlening geeft om het keurmerk KWH-Huurlabel te ontvangen. Als veel huurders ontevreden zijn kan Slagenland Wonen dit label verliezen. Wij hopen als huurdersbelangenvereniging dat vele huurders deze vragenlijst ingevuld hebben en teruggestuurd, zodat er een goed beeld kan ontstaan over de dienstverlening die Slagenland Wonen biedt aan haar huurders. Inmiddels hebben wij het jaarverslag 2009 ontvangen doorgenomen en besproken met Slagenland Wonen op de gezamenlijke vergadering van 30 augustus. We gaan er ook dit najaar weer op toezien dat alles goed verloopt bij onze leden.



KWH-label en KWH-ster

Jaargang 3, nummer 3 (september 2010)

Gras slecht gemaaid?

Ons is ter oren gekomen dat de openbare grasvelden door de gemeente slecht worden gemaaid en dat het weggewaaid gras slecht of niet wordt opgeruimd. Graag zouden wij van onze huurders vernemen of dit bij u in de buurt ook zo is. Uw klacht kunt u kwijt op onze site of bij een van de bestuursleden.

De koffie staat klaar

De huurders van Slagenland Wonen worden door de wooncorporatie zelf via het blad Nieuws op de hoogte gehouden van wat er op huurdersgebied allemaal gebeurt. Wij richten ons op de belangen van huurders via deze nieuwsbrief en via onze website. Wij kunnen ons voorstellen dat u liever een persoonlijk gesprek heeft met een van onze bestuursleden als u ergens mee zit. Dat kan. HBV Samen Sterk heeft een mooie kantoorruimte op Havendries 102 waar indien gewenst spreekuur gehouden kan worden. Afspraak maken? Stuur ons een mail via info@nusamensterk.nl of spreek een van onze bestuursleden aan. De koffie staat klaar!

HBV SAMEN STERK

Huurders
belangenvereniging
Samen Sterk

p/a Havendries 102
5165 VP Waspik
www.nusamensterk.nl



www.nusamensterk.nl

Laat u horen!

Wij proberen ons werk als huurdersbelangenvereniging zo goed mogelijk uit te voeren. Dat is echter onmogelijk als wij niet van onze leden te horen krijgen wat er speelt. De jaarvergaderingen worden slecht bezocht, maar daar laten wij ons niet door uit het veld slaan. Zo hebben we onlangs een goed overleg gehad met Slagenland Wonen waarin een aantal zaken is besproken. Onze wooncorporatie doet er alles aan om het woonklimaat in Waspik en 's Gravenmoer zo goed mogelijk te houden. Zit u toch nog ergens mee? Neem contact op met uw wooncorporatie. Als u er niet uit komt dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij horen het ook graag van u als u verhuist. Laat u horen!

Lid worden? Of verhuist?

Wij proberen ons ledenbestand zo actueel mogelijk te houden. Natuurlijk kunnen wij zelf niet alles bijhouden. Als mensen verhuizen of als er nieuwe huurders komen dan willen wij dit graag weten. Met onderstaand formulier kunnen eventuele wijzigingen in gegevens doorgegeven worden. Ook horen wij het graag als u iemand kent die huurder is van Slagenland Wonen (en lid van HBV Samen Sterk) die overleden is. Tevens kan dit formulier gebruikt worden om je gratis als lid aan te melden van HBV Samen Sterk. Als lid van HBV Samen Sterk heeft u recht van spreken en wordt met uw klachten serieus omgegaan.

Hulp gezocht voor bestuur

Het bestuur van HBV Samen Sterk is op zoek naar versterking. Er wordt gezocht naar mensen die het leuk vinden om zich in te zetten om de belangen van huurders in Waspik en 's Gravenmoer te behartigen. Het hoeft niet veel tijd in beslag te nemen: taken worden onderling binnen het bestuur verdeeld. Mensen die interesse hebben kunnen zich melden bij Els van de Pluijm (Koperwiek 40 Waspik) of Monique Marijnissen (Molendijk 45 's Gravenmoer). Help ons mee!

Klacht? Altijd eerst naar Slagenland Wonen

Heeft u een klacht? Neem dan altijd eerst contact op met Slagenland Wonen. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 8.30 uur en 12.00 uur via de balie medewerker op telefoon 0416-312396. Buiten kantooruren wordt u automatisch doorgeschakeld. Indien u tussen 8.30 uur en 9.30 uur belt kunt u uw klachten rechtstreeks aan de opzichter doorgeven.

Indien uw klachten niet naar tevredenheid verholpen worden kunt u beroep doen op de huurdersbelangenvereniging, U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@nusamensterk.nl. Zorg er dan wel voor dat uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer is ingevuld. Samen zoeken we naar een goede oplossing zodat u zich prettig blijft voelen in uw woning.

Aanmeld- en gegevensformulier HBV Samen Sterk

NAAM: _____

ADRES: _____

POSTCODE: _____ WOONPLAATS: _____

TELEFOON: _____

E-MAIL: _____ (optioneel)

MOBIEL: _____ (optioneel)

Inleveren op adres:
- Koperwiek 40 (Waspik)
of
- Molendijk 45 ('s Gravenmoer)

Nieuwe bewoner

Verhuist

Al lid